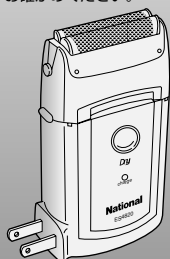
**National**

保証書付
保 管 用

ツインエクス
ES4820

# 取扱説明書

- お買い上げありがとうございました。
- ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みのうえ、正しくご使用ください。
  特に「安全上のご注意」(1〜3ページ)は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
- この取扱説明書は大切に保管してください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ずお確かめください。

もくじ



## 安全上のご注意

### 安全上のご注意

※ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

※ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また、注意事項は次のように区分しています。

**いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。**

**⚠警告**　:人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。

**⚠注意**　:人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

**絵表示の例**

⃠ 記号は、禁止の行為であることを告げるものです。(左図の場合は分解禁止)

● 記号は、行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。(左図の場合はプラグをコンセントから抜く)

**※お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。**



### ⚠警告

| | |
|---|---|
|  電源プラグを抜く | **● お手入れの際は必ずプラグをコンセントから抜く。**<br>感電のおそれがあります。 |
|  ぬれ手禁止 | **● ぬれた手でプラグをコンセントから抜き差ししない。**<br>感電のおそれがあります。 |
|  水ぬれ禁止 | **● 水につけたり、水をかけたり、水洗いしない。**<br>感電・ショートのおそれがあります。 |
|  水場使用禁止 | **● 風呂、シャワー室で絶対に使用しない。**<br>感電・発火のおそれがあります。 |
|  必ず守る | **● 必ず交流100〜240Vで使用する。**<br>守らないと感電・発火のおそれがあります。 |
|  分解禁止 | **● 改造はしない。また、分解したり修理をしない。**<br>火災・感電・けがのおそれがあります。修理はお買い上げの販売店または、松下電工お客様ご相談窓口にご相談ください。 |



### ⚠注意

| | |
|---|---|
|  必ず守る | **● ご使用の前に刃の破れや変形がないか確認する。**<br>刃に破れや変形があると肌を傷つける原因になります。 |
|  禁止 | **● 外刃は強く押さえない。**<br>破損や変形があると肌を傷つける原因になります。 |
| 禁止 | **● ヒゲ剃り以外の使用はしない。**<br>肌を傷つける原因になります。 |
|  | **● 充電時以外はプラグをコンセントから抜く。**<br>絶縁劣化による漏電火災の原因になります。 |

# 各部のなまえ

● 本体底面にあるプラグスイッチで、プラグの出し入れができます。



# 充電のしかた

**1** スイッチを **off·chargeにする**

**2** **プラグを出す**

**3** **充電する**

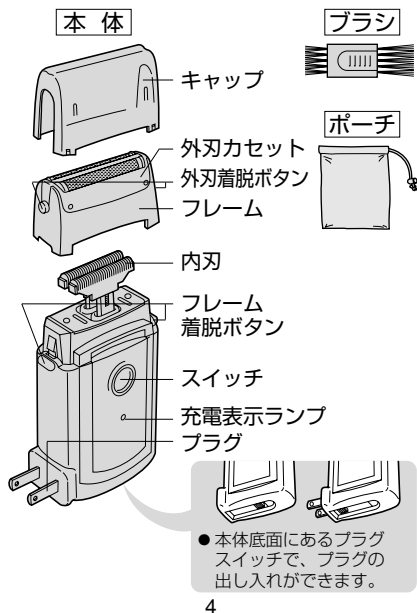
充電表示ランプ
充電中・充電完了後もランプは赤点灯

| 8時間で充電完了 |
|---|
| 1回のフル充電で約7日間使用可能<br>(毎日1回3分使用で使いきるまで) |

充電完了後、プラグをコンセントから抜く

- 初めてお使いのときや半年以上使われなかったときは、充電完了後も続けて合計約16時間充電してください。電池は化学反応により電力を供給するもので、長時間放置すると充電されにくくなるため（不活性状態）、活性状態に戻すのに約16時間の充電が必要です。
- 周囲温度は0〜40℃以内で充電·使用してください。
- 充電中、テレビなどに雑音が入る場合、別のコンセントで充電してください。



# 使いかた

| ⚠注意 | ● **ご使用の前に刃の破れや変形がないか確認する。**<br>刃に破れや変形があると肌を傷つける原因になります。 |
|---|---|
| | ● **外刃は強く押さえない。**<br>破損や変形があると肌を傷つける原因になります。 |

**1** **キャップをはずす**

**2** 外刃に破れや変形がないか**確認する**

**3** **スイッチをonにしてシェーバーを始動させる**

**4** **皮膚を伸ばしながら、シェーバーを直角にあて、ゆっくりと逆剃りで滑らせるように剃る**

（ナショナルシェーバーを初めてお使いになられる方は、軽く肌に当て少しずつ試しながらお使いください）

- ご使用後または携帯時には外刃の損傷を防ぐため、必ずキャップを取りつけてください。



# 掃除のしかた

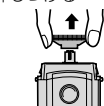
**必ずスイッチをoffにする**

**1** フレーム着脱ボタンをつまみながらフレームを **はずす**

**2** 内刃を強く引き（1個ずつ） **はずす**

（つけるときも、強く押しつける）

**3** ブラシで **掃除する**

この方向で持つと刃が変形するおそれがあります。

- 外刃は分解しないでください。
- 掃除はシェービングごとにすることをおすすめします。

## お手入れについて

**専用オイル（別売）の使いかた（必ずスイッチをoffにする）**

1 （スイッチをoffにして停止した状態で）
**外刃に専用オイル（別売）をつける**

1つの刃につき1滴

2 スイッチをonにして
**10～20秒間動作させる**

3 スイッチをoffにして
外刃に残った余分なオイルを
**やわらかい布などでふきとる**

### お手入れ用品（別売）

専用オイル
ES003P

- **刃の動きがなめらかになり、快適な剃り味を保ちます。**

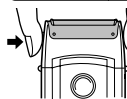
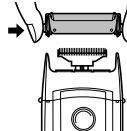
---

- お手入れ用品は販売店などでお買い求めください。
- お子様の手の届かないところに保管してください。
- 万一飲んだ場合は、医師の診察をお受けください。



## 外刃のとりかえ

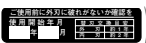
**必ずスイッチをoffにする**

| ⚠注意 | **●外刃は強く押さえない。**<br>破損や変形があると肌を傷つける原因になります。 |
|---|---|

1 外刃着脱ボタンをつまみながら上に引っ張り
**古い刃を取りはずす**

2 **新しい刃**を
確実にとりつける
（カチッと音がするまで）

※内刃のとりかえは、7ページを参照ください。

### 替刃について

快適な剃り味を維持していただくために外刃は約1年ごとに、内刃は約2年ごとに交換されることをおすすめします。

（キャップのシールに使用開始年月を記入し、替刃交換の目安にご活用ください）

外刃
ES9857

内刃
ES9852

- 替刃は販売店などでお買い求めください。

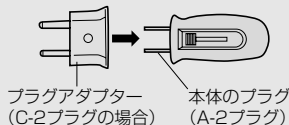


## 海外でのご使用について

- **この商品はAC100－240V電源でご使用いただけます。**
  ただし、同一国内でも一部地域においては電圧が異なったり、高圧の工業用電源が家庭内やホテルに引き込まれていることがありますので、現地で充分お確かめのうえ、ご使用ください。

- **この商品はA-2プラグ仕様です。（アメリカ、台湾などではそのまま使えます。）**
  **A-2プラグ以外のプラグ使用地域では、プラグアダプター（別売）が必要です。**
  12～13ページに各国の使用可能プラグを記してありますので、お出かけの前には必要なプラグをお買い求めください。ただし、一部地域においては使用可能なプラグが異なることがありますので、充分ご注意ください。

### プラグアダプター（別売）の使いかた例

**適切なプラグアダプターを本体のプラグに差し込んでください**

## 海外で使えるプラグアダプター

### プラグアダプター（別売）の種類

| **C-2プラグ**<ヨーロピアンタイプ> | **Oプラグ**<オーストラリアンタイプ> |
|---|---|
|   |  |
| **BF(S-3)プラグ**<U.K.タイプ> | **B-3プラグ**<U.K.タイプ> |
|  |  |

### 別売プラグアダプター

C-2 プラグアダプター
<ヨーロピアンタイプ>
ES073

パル・プラグアダプターセット
EH5001

パルシリーズをはじめ、海外旅行商品用のプラグセット
B-3プラグ<U.K.タイプ>、
Oプラグ<オーストラリアンタイプ>、
BF(S-3)プラグ<U.K.タイプ>の3点セット

**（注）プラグアダプターでは電圧の変換はできません。**

# 世界の電圧とプラグ World Voltage and Plug Chart

| 地域 | 国名 | Countries | 電圧 Voltage | プラグ plug |
|---|---|---|---|---|
| アジア | アフガニスタン | Afghanistan | 220 | C-2,B-3 |
| | インド | India | 230/240/250 | C-2,B-3,BF |
| | インドネシア | Indonesia | 127/220/230 | A-2,C-2,B-3,BF |
| | カンボジア | Cambodia | 120/220 | C-2 |
| | シンガポール | Singapore | 110/230 | B-3,BF |
| | スリランカ | Srilanka | 230/240 | C-2,B-3 |
| | タイ | Thailand | 220/240 | A-2,C-2,BF |
| | 台湾 | Taiwan | 110/220 | A-2,O |
| | 大韓民国 | Korea | 100/110/200/220 | A-2,C-2,BF,O |
| | 中華人民共和国 | China.Rep. | 110/220 | A-2,C-2,B-3,BF,O |
| | 日本 | Japan | 100 | A-2 |
| | ネパール | Nepal | 110/220 | C-2,B-3,BF |
| | バングラデシュ | Bangladesh | 230 | C-2,B-3 |
| | パキスタン | Pakistan | 220/230 | A-2,C-2,B-3 |
| | フィリピン | Philippines | 110/115/220/230/240 | A-2,C-2,B-3,BF,O |
| | ブータン | Bhutan | 220 | C-2 |
| | ブルネイ | Brunei | 240 | C-2,BF |
| | ベトナム | Viet-Nam | 110/120/220/230 | A-2,C-2 |
| | 香港 | Hong Kong | 200/220 | C-2,B-3,BF |
| | マカオ | Macao | 115/127/220 | A-2,C-2,B-3 |
| | マレーシア | Malaysia | 240 | C-2,B-3,BF |
| | ミャンマー | Myanmar | 230 | A-2,C-2,B-3 |
| | モンゴル | Mongolia | 220 | C-2,B-3,BF |
| | ラオス | Laos | 220 | A-2,C-2 |
| 北米 | アメリカ | U.S.A. | 120/208/240 | A-2 |
| | カナダ | Canada | 120/208/240 | A-2,BF |
| | ハワイ | Hawaii | 120/208/240 | A-2 |
| ヨーロッパ | アイスランド | Iceland | 220/230 | C-2 |
| | アイルランド | Ireland | 220/230 | C-2 |
| | イギリス | U.K. | 230/240 | C-2,B-3,BF,O |
| | イタリア | Italy | 125/220/230 | C-2 |
| | オーストリア | Austria | 220/230 | C-2,B-3 |
| | オランダ | Netherlands | 220/230 | C-2 |
| | ギリシャ | Greece | 220/230 | C-2,B-3 |
| | グリーンランド | Greenland | 220/230 | C-2 |
| | ジブラルタル | Gibraltar | 240 | BF |
| | スイス | Switzerland | 220/230 | C-2,B-3,BF |
| | スウェーデン | Sweden | 220/230 | C-2 |
| | スペイン | Spain | 127/220 | A-2,C-2 |
| | スロバキア | Slovak | 220 | C-2 |

| 地域 | 国名 | Countries | 電圧 Voltage | プラグ plug |
|---|---|---|---|---|
| ヨーロッパ | 旧ソビエト連邦地域 | ex. U.S.S.R. | 127/220 | A-2,C-2 |
| | チェコ | Czech | 220 | C-2 |
| | デンマーク | Denmark | 220/230 | C-2 |
| | ドイツ | Germany | 127/220/230 | C-2 |
| | ノルウェー | Norway | 230 | C-2 |
| | ハンガリー | Hungary | 220 | C-2 |
| | フィンランド | Finland | 220/230 | C-2 |
| | フランス | France | 127/220/230 | C-2,O |
| | ブルガリア | Bulgaria | 220 | C-2 |
| | ベルギー | Belgium | 127/220/230 | C-2 |
| | ポーランド | Poland | 220 | C-2,B-3 |
| | ポルトガル | Portugal | 220/230 | C-2,B-3 |
| | マルタ | Malta | 240 | B-3,BF |
| | マジョルカ | Mallorca | 127/220 | C-2 |
| | モナコ | Monaco | 127/220/230 | C-2 |
| | 旧ユーゴスラビア地域 | ex.Yugoslavia | 220 | C-2 |
| | ルーマニア | Romania | 220 | C-2 |
| | ルクセンブルク | Luxembourg | 120/220/230 | C-2 |
| オセアニア | オーストラリア | Australia | 240/250 | O |
| | グァム | Guam | 110/120/240 | A-2 |
| | サイパン | Saipan | 110 | A-2 |
| | サモア | Samoa | 230 | O |
| | ソロモン諸島 | Solomon Is. | 240 | A-2 |
| | タヒチ | Tahiti | 110/127/220 | A-2,C-2 |
| | トンガ | Tonga | 240 | O |
| | ニューカレドニア | New Caledonia | 220 | C-2,B-3 |
| | ニュージーランド | New Zealand | 230/240 | O |
| | パプアニューギニア | Papua New Guinea | 240 | O |
| | フィジー | Fiji | 120/240 | A-2,C-2,O |
| 中南米 | アルゼンチン | Argentine | 220/225 | A-2,C-2,BF,O |
| | ウルグアイ | Uruguay | 220 | C-2,BF |
| | エクアドル | Ecuador | 110/120/127 | A-2 |
| | エル・サルバドル | El Salvador | 110 | A-2 |
| | ガイアナ | Guyana | 110 | A-2,B-3,BF |
| | キューバ | Cuba | 110/220 | A-2,C-2,BF |
| | ギアナ | Guiana | 110/220 | A-2,B-3,BF |
| | グアテマラ | Guatemala | 120 | A-2,B-3,BF |
| | コスタ・リカ | Costa Rica | 120 | A-2,BF |
| | コロンビア | Colombia | 110/120/150/240/260 | A-2 |
| | ジャマイカ | Jamaica | 110 | A-2 |



| 地域 | 国名 | Countries | 電圧 Voltage | プラグ plug |
|---|---|---|---|---|
| 中南米 | スリナム | Suriname | 127 | C-2 |
| | セントビンセント | St. Vincent | 230 | BF |
| | チリ | Chile | 220 | C-2,B-3 |
| | トリニダード･トバゴ | Trinidad･Tobago | 115/230 | A-2,BF,O |
| | ドミニカ共和国 | Dominican Rep. | 110/220 | A-2,BF |
| | ニカラグア | Nicaragua | 120/240 | A-2 |
| | ハイチ | Haiti | 110/220 | A-2 |
| | バージン諸島 | Virgin Is. | 120 | A-2 |
| | バミューダ | Bermuda | 120 | A-2 |
| | バハマ | Bahamas | 120 | A-2 |
| | バルバドス | Barbados | 115 | A-2,B-3,BF |
| | パナマ | Panama | 110/120 | A-2,BF |
| | パラグアイ | Paraguay | 220 | A-2,C-2 |
| | フランス領ギアナ | French Guiana | 220 | C-2 |
| | ブラジル | Brazil | 127/220 | A-2,C-2 |
| | プエルトリコ | Puerto Rico | 120 | A-2 |
| | ベネズエラ | Venezuela | 120 | A-2 |
| | ペルー | Peru | 220/225 | A-2,C-2 |
| | ホンジュラス | Honduras | 110 | A-2 |
| | ボリビア | Bolivia | 110/220 | A-2,C-2 |
| | メキシコ | Mexico | 120/125/127 | A-2 |
| アフリカ | アルジェリア | Algeria | 127/220 | A-2,C-2,BF |
| | アンゴラ | Angola | 220 | C-2,B-3 |
| | ウガンダ | Uganda | 240 | C-2,B-3,BF |
| | エジプト・アラブ共和国 | Arab Rep. of Egypt | 220 | C-2,B-3,BF |
| | エチオピア | Ethiopia | 220 | C-2 |
| | カナリア諸島 | Canary Is. | 127/220 | C-2 |
| | カメルーン | Cameroon | 220 | C-2,B-3 |
| | ガーナ | Ghana | 250 | C-2 |
| | ガボン | Gabon | 220 | C-2,BF |
| | ガンビア | Gambia | 220 | C-2,BF |
| | ギニア | Guinea | 220 | C-2 |
| | ケニア | Kenya | 240 | C-2,B-3,BF |
| | コートジボアール | Ivory Coast | 220 | C-2,B-3 |
| | コンゴ共和国 | Congo | 220 | C-2 |
| | コンゴ民主共和国 | Rep of Congo | 221 | C-2 |
| | ザンビア | Zambia | 230 | B-3,BF |
| | シェラ・レオネ | Sierra Leone | 230 | C-2,B-3,BF |
| | スーダン | Sudan | 240 | C-2,B-3 |
| | スワジランド | Swaziland | 230 | B-3 |

| 地域 | 国名 | Countries | 電圧 Voltage | プラグ plug |
|---|---|---|---|---|
| アフリカ | 赤道ギニア | Equatorial Guinea | 220 | C-2,B-3 |
| | セネガル | Senegal | 127 | C-2,B-3,BF |
| | ソマリア | Somalia | 110/220 | C-2,B-3,BF |
| | タンザニア | Tanzania | 230 | B-3,BF |
| | チャド | Chad | 220 | C-2 |
| | 中央アフリカ共和国 | Central Africa | 220 | C-2,B-3 |
| | チュニジア | Tunisia | 220 | C-2,B-3,BF |
| | トーゴ | Togo | 220 | C-2 |
| | ナイジェリア | Nigeria | 220/230 | B-3,BF |
| | ニジェール | Niger | 220/230 | C-2,B-3 |
| | ブルンジ | Burundi | 220 | C-2,B-3 |
| | ベニン | Benin | 220 | C-2,B-3 |
| | ボツワナ | Botswana | 220 | C-2,B-3 |
| | マダガスカル | Madagascar | 127/220 | C-2 |
| | マラウイ | Malawi | 230 | BF |
| | マリ | Mali | 220 | C-2 |
| | 南アフリカ共和国 | South Africa | 220/230/240/250 | C-2,B-3,BF |
| | モーリシャス | Mauritius | 230 | C-2,B-3,BF |
| | モーリタニア | Mauritania | 220 | C-2 |
| | モザンビーク | Mozambique | 220 | C-2 |
| | モロッコ | Morocco | 115/127/220 | C-2 |
| | リビア・アラブ国 | Libya | 127/230 | C-2,B-3 |
| | リベリア | Liberia | 120/240 | A-2,B-3 |
| | ルワンダ | Rwanda | 220 | C-2 |
| | レソト | Lesotho | 230 | C-2,B-3 |
| 中近東 | アラブ首長国連邦 | United Arab Emirates | 220/230/240 | C-2,B-3,BF |
| | イエメン | Yemen | 230 | C-2,B-3 |
| | イスラエル | Israel | 230 | C-2,BF,O |
| | イラク | Iraq | 220 | C-2,B-3,BF |
| | イラン | Iran | 220 | C-2,BF |
| | オマーン | Oman | 220 | C-2,B-3,BF |
| | カタール | Qatar | 240 | C-2,B-3,BF |
| | キプロス | Cyprus | 240 | C-2,BF |
| | クウェート | Kuwait | 240 | C-2,B-3,BF |
| | サウジアラビア | Saudi Arabia | 127/220 | A-2,C-2,B-3,BF |
| | シリア | Syria | 115/220 | C-2,B-3 |
| | トルコ | Turkey | 220/230 | A-2,C-2 |
| | バーレーン | Bahrain | 110/230 | A-2,C-2,BF |
| | ヨルダン | Jordan | 220 | B-3,BF |
| | レバノン | Lebanon | 110/220 | C-2 |



# ご注意

## 高温場所に放置しないでください

● 故障の原因になります。

## 本体はシンナー・ベンジン・アルコールなどではふかないでください

● 故障や部品の割れ・変色などの原因になります。
● 薄めの石けん液でふいてください。

# 定格・仕様

| 電源方式 | 充電式 |
|---|---|
| 充電時間 | 8時間 |
| 定格電圧 | AC100—240V |
| 使用電池 | ニッケルカドミウム蓄電池（600mAh） |
| 消費電力 | 2W |
| 質量（重量） | 約140g |



# 修理を依頼される前に

下記の点検をお願いします。

**蓄電池交換の目安**
● 約1週間に1回の充電で3年程度。〈ただし保証は1年〉
（蓄電池寿命は使用・保管などの状態により大きく変化します。）

**愛情点検**　長年ご使用のシェーバーの点検をぜひ！

・プラグが異常に熱い。
・動作中に異常な音、振動がする。
・本体が変形していたり、こげくさい臭いがする。

▶ 故障や事故防止のため、使用を中止し、プラグをコンセントから抜いて、必ず販売店にご相談ください。

# 製品を廃棄するときのお願い

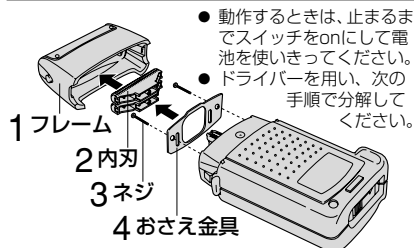
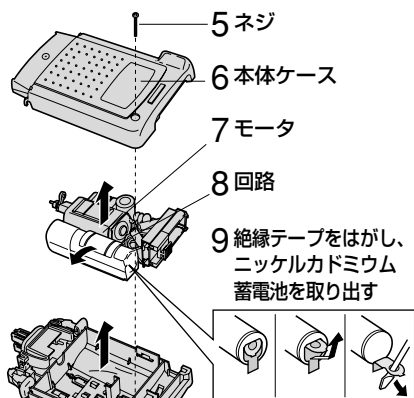
ニッケルカドミウム蓄電池リサイクルにご協力を

| ⚠警告 | **●製品を廃棄するとき以外は絶対に分解しない。**<br>火災・感電・けがの原因になります。<br>修理(電池交換など)はお買い上げの販売店または、松下電工お客様ご相談窓口にご相談ください。 |
|---|---|

● **この製品に使用しておりますニッケルカドミウム蓄電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済み製品の廃棄に際しては、ニッケルカドミウム蓄電池を取り出し、リサイクルへご協力ください。**

Ni-Cd
ニカド電池はリサイクルへ

## 廃棄電池の取り出しかた

**この図は製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。分解した場合、修復は不可能です。**

● 動作するときは、止まるまでスイッチをonにして電池を使いきってください。
● ドライバーを用い、次の手順で分解してください。

● 取り出した電池は、⊕⊖端子をショートさせないように注意してください。

**本製品の使用電池**

| 名　称 | 密閉形ニッケルカドミウム(Ni-Cd)蓄電池 | | |
|---|---|---|---|
| 公称電圧 | DC1.2V | 数　量 | 1本 |



# 保証とアフターサービス(よくお読みください)

**修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は…**
まず、お買い上げの販売店へお申し付けください

**転居や贈答品などでお困りの場合は…**
・修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談センター」へ！
・使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

**■保証書(裏表紙をご覧ください。)**
お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保管してください。

**保証期間:お買い上げ日から1年間**
**(ただし、刃は保証の対象外です)**

**■補修用性能部品の保有期間**
当社は、このナショナル シェーバーの補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 修理を依頼されるとき

P15 の「修理を依頼される前に」の表に従ってご確認のあと、直らないときは、お買い上げの販売店へご連絡ください。

● **保証期間中は**
保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

● **保証期間を過ぎているときは**
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

● **修理料金の仕組み**
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

- 技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
- 部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
- 出張料 は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。


製造元 **松下電器産業株式会社**
**松下電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部**
〒522-8520　滋賀県彦根市岡町33番地



Y.No6 Printed in China　　ES951148206



キリトリ線

| ご連絡いただきたい内容 | | | |
|---|---|---|---|
| 製品名 | シェーバー | お買い上げ日 | 年　月　日 |
| 品番 | ES4820 | 故障の状況 | できるだけ具体的に |

## 松下電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

### 修理・部品などのご相談は

**修理ご相談センター**

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-081-365（ハイ 365日）

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

365日／受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

大阪 ☎06-6906-1090

〒571-8686　大阪府門真市門真1048　松下電工テクノサービス（株）

札幌 ☎011-261-6401 ㉄

名古屋 ☎052-551-7900 ㉄

東京 ☎03-5392-7190 ㉄

福岡 ☎092-622-0531 ㉄

### 使いかた・お買い物などのご相談

**ナショナル パナソニック お客様ご相談センター**

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）

■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187

FAX フリーダイヤル 0120-878-236

**Help desk for foreign residents in japan**

**Tokyo** (03)3256-5444　**Osaka** (06)6645-8787

Open : 9:00-17:30

(closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

ご注意　・㉄印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。

・所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

0710

### ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

松下電工株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

キリトリ線

## 〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   (イ)無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店に商品と本書をご持参ご提示いただきお申しつけください。なお、持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口に送付した場合の送料等はお客様負担となります。また、出張修理等を行なった場合には、出張料はお客様の負担となります。
   (ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口へご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   (イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   (ロ)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   (ハ)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)等による故障及び損傷
   (ニ)車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   (ホ)一般家庭用以外(例えば業務用等)に使用された場合の故障及び損傷
   (ヘ)本書のご提示がない場合
   (ト)本書にお買い上げ年月日(施工型商品はお引渡し日:以下同じ)、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。

※ This warranty is valid only in Japan.

**National**

**持込修理**

# ナショナル シェーバー保証書

本書はお買い上げ日から下記期間中故障が発生した場合には、本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

| | |
|---|---|
| 品　　番 | ES4820 |
| 保証期間 | お買い上げ日から **本体 1年間**<br>（ただし、刃は除きます） |
| ※お買い上げ日 | 年　　月　　日 |
| ※お客様 | ご住所<br>お名前　　　　　　　　**様**<br>電　話（　　　　）　ー |
| ※販売店 | 住所・氏名<br><br>電話（　　　　）　ー |

見　本

製造元 **松下電器産業株式会社**
**松下電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部**
〒522-8520　滋賀県彦根市岡町33番地　TEL（0749）26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。　　Y.No6

キリトリ線